



## HIRŐS ESCAPE ROOM

szabadulószoza | szabadtéri kalandok | rendezvények.

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Laki Krisztián E.V. (székhely: 6000 Kecskemét, Ótemető utca 2, adószám: 68108768-1-23, mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett hiroescaperoom.hu weboldal használatára, valamint az azon keresztül foglalt időpontokra, ajándékutalványokra, rendezvényekre vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában elérhető, magatartási kódexre nem utal.

A szolgáltató adatai:

A szolgáltató: Laki Krisztián E.V.  
Székhelye: 6000 Kecskemét, Ótemető utca 2  
Elektronikus levelezési címe (e-mail): [hiroescaperoom@gmail.com](mailto:hiroescaperoom@gmail.com)  
Központi telefonszáma: 06 (70) 371-2134  
Központi SMS száma: 06 (70) 371-2134  
Nyilvántartási száma: 51240864  
Adószáma: 68108768-1-23

A szerződés nyelve: Magyar

A Szolgáltató hiroescaperoom.hu weboldal üzemeltetője, tulajdonosa.

## 1) ALAPFOGALMAK

**Szabadulószoza:** Ingatlanon belül átépített olyan szoba, melyben a résztvevő feladatokat, feladványokat old meg annak érdekében, hogy a szobából kiszabaduljon. A szabadulószoza nem korlátozza a személyi szabadságot, minden szobát rendszerint ellenőrzésre kerül. A résztvevő bármikor megszakíthatja a folyamatot, s jelezheti walkie-talkie-n keresztül, vagy a szobába elhelyezett pánikgombon keresztül is.

**Időpontfoglalás:** Az időpontfoglalás célja, hogy a résztvevők egy adott dátumra, időpontra, meghatározott fővel lefoglalja a kívánt szabadulószobát. Az időpontfoglalást az alábbi linken is el lehet érni: <https://hiroescaperoom.hu/foglalas/> Az időpontfoglaláskor meghatározott, a rendszer által kiszámolt ellenértéket kizárólag a helyszínen (6000 Kecskemét, Ótemető utca 2) lehet rendezni.

**Részvevő(k):** Azon természetes, vagy jogi személyek akik a szabadulószobában elkezdik a játék folyamatát. A részvevő minimum életkora 14 év. A részvevő(k) száma függ az időpontfoglalás során megadott csapatlétszámtól. Az ott megadott létszám fölött nem vehet részt résztvevő a szabadulószoza játékban. A létszámot az ügyfél határozza meg.

**Ügyfél:** Ügyfélnek minősül minden olyan nagykorú természetes vagy jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki az időpontfoglaláson vagy személyesen vagy telefonon, esetleg e-mailen keresztül időpontot foglal egy szabadulószoza játékra, vagy rendezvényre, esetleg kódot vásárol egy szabadtéri kalandra. A Szolgáltató az Ügyféllel lép üzleti kapcsolatba. Az ügyfél az általa, az időpontfoglalás menete alatt meghatározott csapatlétszámnak megfelelően meghívhatja a további résztvevőket. Az ügyfél felelőssége a szabadulószoza, valamint a résztvevők testi épségének megóvása. Anyagi károk esetén az Ügyfél vállalja az ezzel járó kártérítést.

**Szabadtéri kalandok:** A szolgáltató által kitalált, az ő szellemi termékeként leírt publikált kereső és nyomozós játék. A játékra elő lehet fizetni. A játék ellenértéke után a szolgáltató megküldi a szükséges információkat (kódot, játékmenetet) a fizetés során megadott elektronikus levelezési címre.

**Rendezvények:** A szolgáltató a vállalkozásának székhelyén vállal események lebonyolítását is. Az eseményekre több résztvevőt tud fogadni. A résztvevőket a Szolgáltatóval kapcsolatban álló Ügyfél hozza, szállítja a helyszínre. A rendezvény pontos összetételét, milyenségét az ügyfél a szolgáltatóval előzetesen egyeztetni. Rendezvény igényt az alábbi linken is jelezheti:

<https://hiroescaperoom.hu/rendezveny-igenyfelmeres/>



## HIRŐS ESCAPE ROOM

szabadulószoba | szabadtéri kalandok | rendezvények.

**Ajándékutalvány:** Olyan online megrendelhető utalvány, melyet az Ügyfél rendel meg, általában ismerősének, közeli hozzátartozójának. Az online megrendelés folyamán meg tudja adni a személyes üzenetét. A rendszer egy kódot generál minden megvásárolt ajándékutalványhoz, melyet az Ügyfél fel tud használni az időpontfoglalás folyamán. Az időpontfoglalásban szereplő árak nem változnak az ajándékutalvány kódjának megadása után. Az Ajándékutalványt az ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre küldi el a rendszer „.pdf” fájlformátumban, amit ki kell nyomtatni, és fizikálisan bemutatni a szolgáltató által megadott helyszínen (6000 Kecskemét, Ótemető utca 2), a lefoglalt dátum és időpontban. Az ajándékutalvány minden esetben ellenértékkel bír. Az ellenértéket online Stripe segítségével lehet kifizetni.

## 2) ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzatértelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Az ÁSZF hatálya módosításig, vagy a szolgáltató megszűnéséig érvényes

**Szerzői jogvédelem:** A weboldal (<https://hiroescaperoom.hu>) teljes tartalma a szolgáltató illeti. A szolgáltatások képei illusztrációk, esetleg a szolgáltató partnerei által forgalmazott termékek egyedi képei. Minden média, publikáció engedély nélküli felhasználása jogi következményeket vonz maga után.

**Rendelkezésre állás:** A hiroescaperoom.hu weboldala egész évben elérhető. Ez alól kivétel:

- Tervezett karbantartás
- Nem tervezett karbantartás
- A szolgáltatótól független leállás
- megszűnés

**Adatkezelési szabályok:** Az adatkezelési szabályzat az alábbi hivatkozás alatt érhető el.

<https://hiroescaperoom.hu/gdpr/>

## 3) SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A hiroescaperoom.hu weboldalon szolgáltatások találhatóak. A szolgáltatáshoz tartozhat szolgáltatás leíró lap is. A szolgáltatások ára nem tartalmazza az ÁFÁ-t, a szolgáltató Alanyi Adómentes Egyéni vállalkozó. (AAM)

Szolgáltatásnak számít a szabadulószoba, a szabadtéri kalandok valamint az ajándékutalvány és a rendezvény is.

**Szolgáltatás lap:** A szolgáltató részletes leírást adhat az egyes szolgáltatásokról a szolgáltatás adatlapján. A szolgáltatásokat meg lehet rendelni online, elektronikus levelezésen vagy telefonon keresztül is. A szolgáltató preferált rendelése az online rendelés.

- A szabadulószoba szolgáltatás helyszínen fizetendő.
- A szabadtéri játék a Stripe fizetési kapu segítségével online fizetendő, a weboldalon mint virtuális termék szerepel, a vásárlás kosárba teszem gomb megnyomásával kezdődik, és a kifizetéssel ér véget.
- Az ajándékutalvány szolgáltatás a Stripe fizetési kapu segítségével online fizetendő, a weboldalon mint virtuális termék szerepel, a vásárlás kosárba teszem gomb megnyomásával kezdődik, és a kifizetéssel ér véget.
- A rendezvény szolgáltatás a helyszínen fizetendő.



## HIRŐS ESCAPE ROOM

szabadulószoza | szabadtéri kalandok | rendezvények.

### 4) IDŐPONTFOGLALÁS MENETE

Az időpontfoglalás kizárólag a szabadulószoza szolgáltatásra / játékra alkalmazható. Az időpontfoglalás menete két oldalról is indítható. A szabadulószozáknak fantázianevei vannak. A szobák nem utalnak utazásra, szállásra, vásárlásra.

A, <https://hiroescaperoom.hu> főoldalról

B, <https://hiroescaperoom.hu/foglasas/> aloldalról.

A esetben:

Ki kell választani az alábbi szobák közül egyet, és rákattintani az **Időpontot foglalok** gombra:

- Elátkozott Dzsungel
- 80 nap alatt a Föld körül
- Rejtély a vadászkastélyban.

B esetben:

A foglalás oldalán az alábbi szobák közül egyet, azt amelyikre a foglalás fog szólni

- Elátkozott Dzsungel
- 80 nap alatt a Föld körül
- Rejtély a vadászkastélyban.

Az időpontfoglalás folyamata, menete több lépcsőn keresztül vezet el a végleges foglalásig.

**Első lépés:** Ki kell választani kattintással, hogy hány fős csapat fog érkezni az adott szabadulószoza játékra. 2 és 8 fő között választhat az Ügyfél.

**Második lépés:** Ebben a lépésben kell kiválasztani a dátumot és időpontot. A halvány pirossal jelölt dátumok már nem szabad, azaz nem foglalható napokat jelenítenek meg. A zölddel jelölt napok szabadok, foglalhatóak. Kattintással kell kiválasztani azt a napot mely megfelelő. A Napra kattintás után a rendszer felajánlja az elérhető – *azaz más ügyfél által be nem foglalt* – időpontokat. A megfelelőre kell kattintani. A kiválasztás folyamata közben a kiválasztott dátum és időpont háttérszínre sötétebb zöldre vált. Folytatás gombra kattintva léphetünk tovább.

**Harmadik lépés:** Foglaláshoz szükséges, és opcionális adatok. Kötelezően meg kell adni a következő adatokat: Vezetéknév, Keresztnév, E-mail cím, Telefonszám, meg kell jelölni hogy magánszemélyként, cég, vállalkozásként foglal időpontot. A mezők címkéi mellett, bal oldalon „\*” jelöli a kötelező mezőket. Opcionális mező esetében nincs csillag. Ilyen opcionális mező a megjegyzés és az utalványkód. Az adatok megadása után a Folytatás gombra kattintva léphetünk tovább. Ez az a pont ahol még meg lehet szakítani a foglalást úgy, hogy az eddig (első lépéstől – harmadik lépésig) megadott adatok ne kerüljenek be a szolgáltató rendszerébe.

**Hatodik lépés:** Fizetési összesítés. Az időpontfoglalási folyamat befejezés gombra kattintva ér véget.

Az utolsó lépés elküldi az adatokat a rendszer felé, valamint elérhetővé teszi az Ügyfél részére, hogy hozzáadja egy levelezési szoftver naptárjához a már véglegesített időpontot.

Az időpontfoglalás szolgáltató oldali felelőssége.

A szolgáltató felelőssége, hogy az ügyfél adatait saját rendszerében biztonságosan őrizze meg. A szolgáltató a tőle telhető legjobb tudása szerint jár el, az Ügyféladatok védelmét illetően.

A szolgáltató kijelenti, hogy a foglalás folyamatában megadott adatok helyteleniségéből következő kellemetlenségéért nem vállal felelősséget.

Az időpontfoglalás ügyfél oldali felelőssége.

Az ügyfél felelőssége, hogy a fentebbi foglalási időponton végighaladva számára megfelelő időpontot, dátumot és adatokat ad meg.



## HIRŐS ESCAPE ROOM

szabadulószoba | szabadtéri kalandok | rendezvények.

Az oldal elérhetetlensége nem az ügyfél felelőssége. A foglalás nem várt hibajelenség okán záródik be, ezzel meghíúsítva a foglalás véglegesítését nem tartozik az ügyfél felelősségi körébe.

A foglalás menete a hatodik lépésnél még megszakítható. Ezt megteheti úgy, hogy:

- bezárja a böngészőt,
- bezárja a foglalás lapját
- elnavigál más weboldalra, vagy a hiroescaperoom.hu bármely más oldalára.

A véglegesítés nem visszavonható a böngésző „vissza” gombjának megnyomásával.

### 5) ONLINE FIZETHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK RENDELÉSÉNEK MENETE

Online kifizethető szolgáltatások az alábbiak: Ajándékutalvány, Szabadtéri kalandok. Ezen szolgáltatások a Stripe fizetési kapu segítségével vásárolhatóak meg.

Szabadtéri kalandok vásárlásának kezdete az alábbi link megnyitásával indul:

<https://hiroescaperoom.hu/#szabadtteri> Vagy a böngésző címsorába írva, vagy a főoldalon ( <https://hiroescaperoom.hu> ) legörgetve a szabadtéri kalandok szekcióig. Több választható szabadtéri kaland érhető el. A szolgáltató fenntartja a változás jogát ezen játékok elérhetőségére, megszüntetésére, vagy további játékok bővítésére.

Minden szabadtéri játék résznél szerepel egy „Szeretnék játszani” gomb. A kívánt játék ezen gombbal lehet kiválasztani, kattintással. Kattintás után az adott szabadtéri játék szolgáltatási-lapja tölt be. Ezen a lapon az alábbiak láthatóak.:

- A szabadtéri kaland fantázia neve,
- Illusztráció
- Egy leírás az adott játékról
- A játék ára,
- Kosárba Teszem gomb.

A kiválasztást és a kosárba helyezést a „Kosárba teszem” gomb kattintásával folytathatja.

A „Kosárba teszem” gombra kattintva az adott szolgáltatás bekerül egy virtuális bevásárlókosárba. A kosár az alábbi linken is elérhető ( <https://hiroescaperoom.hu/kosar/> ) A Kosár oldalának megtekintése után, az összes megvásárolni kívánt terméket megjeleníti a webshop.

A kosár oldal további lehetőségei:

- Ezen az oldalon meg kell határozni a szállítási / átvételi módok közül azt, amelyik a legmegfelelőbb önnek, az elérhető módok közül.
- Ezen az oldalon lehet érvényesíteni az esetleges kuponkódokat.
- Ezen az oldalon lehet módosítani a termékek darabszámát.
- Ezen az oldalon a törlés gombra kattintva lehet eltávolítani egy adott terméket a kosárból.

Amennyiben megfelel a kívánt szolgáltatás, kattintson a „Tovább a pénztárhoz” gombra.

A pénztár oldalon ( <https://hiroescaperoom.hu/penztar/> ) meg kell adni a következő számlázási adatokat.

- Keresztnév,
- vezetéknév,
- cégnév,
- Utca, házszám,
- Megye,
- Város,
- Irányítószám,
- Telefonszám,
- E-mail cím,
- Illetve itt lehet létrehozni egy partyshopkecskemet.hu belső fiókot is.



## HIRŐS ESCAPE ROOM

szabadulószoba | szabadtéri kalandok | rendezvények.

Fontos: A számlázási adatok egyes mezői „\*”-al vannak megjelölve. Ezen mezők kötelezőek. Amennyiben ön nem szeretné megadni valamely kötelező mező értékét, a vásárlás meghiúsul, a rendelést nem tudja leadni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a pontatlan, helytelen, rossz adatok megadása után / megadásából származó kellemetlenségekért.

Amennyiben minden adatot megadott kattintson a „Megrendelés elküldése” gombra, hogy véglegesítse megrendelését.

A megrendelés mindaddig megszakítható amíg nem kattint a „Megrendelés elküldése” gombra. A megszakításhoz, navigáljon el a pénztár oldalról, bármely egyéb hirosescaperoom.hu aloldalra.

### 6) ADATBEVITELI HIBÁK UTÓLAGOS JAVÍTÁSA

Utólagos javításnak minősül minden olyan kérés, mely a „Megrendelés elküldése” gombra, vagy a foglalás véglegesítése után következik be. Amennyiben Ön bármilyen adatot szeretne módosítani azt a következő formában tudja megtenni. Elektronikus levél (e-mail) küldésével kérheti a megrendelés vagy időpontfoglalás módosítását. E-mail-en történő módosításhoz feltétlenül adja meg a tárgy mezőben a megrendelés számát, vagy az időpontfoglalás dátumát, e-mail címét, az ön teljes nevét. Valamint azt hogy mi a helytelen adat, illetve mi a helyes adat.

Az utólagos hibák javítási igényének leadására mindaddig lehetősége van a vásárlónak amíg a rendelés nem kerül fizetett státuszba. Ezután már nem áll módjában a Szolgáltatónak a módosítási igény teljesítése. Ebből fakadó későbbi kellemetlenségekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Utólagos hibák a következők lehetnek:

- Bármilyen számlázási adathiba
- Más szolgáltatás igénylése
- Foglalás közben elgépelte adat
- Foglalás közben rossz dátumra, időpontra megadott adat
- Foglalás közben rossz csapatlétszám megadása

### 7) FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK

**Helyszíni fizetés:** Ebben az esetben nem tudja online, vagy átutalással rendezni a megvásárolt szolgáltatást. Helyszínen egyösszegben kell az megvásárolt szolgáltatást kifizetni. Helyszíni a fizetéshez: 6000 Kecskemét, Ótemető utca 2.

**Online bankkártyás fizetés Stripe segítségével:** Online fizetési módként lehetőség van kiválasztani a Stripe Technology Europe, Limited ("STEL") opciót. Az online bankkártyás fizetések a Stripe rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz (a hirosescaperoom.hu üzemeltetőjéhez) nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Stripe Technology Europe, Limited ("STEL") nem áll a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt. A Stripe MNB adatai az alábbi linken érhetőek el:

<https://intezmenykereso.mnb.hu/Details/Index?LId=229335&EntityType=Institute&expandAccordions=intezmenyAlapadatok>

**Visszaigazolások:** A szolgáltató köteles az ügyfél megrendelésének megérkezését a vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben ezen visszaigazolás az ügyfél megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a vevőhöz nem érkezik meg, a vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. Megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az ügyfélhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

### 8) FELDOLGOZÁS



## HIRÖS ESCAPE ROOM

szabadulószoza | szabadtéri kalandok | rendezvények.

Időpontfoglalás esetében: A foglalás ügyfél általi véglegesítése után az adatokat a Szolgáltató is megkapja, bekerül az általa üzemeltetett rendszerbe.

Ajándékutalvány esetében: Az utalvány vásárlásának véglegesítése után a rendszer kiküldi az adott utalványt az Ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre. Ezzel egyidőben az utalvány bekerül a Szolgáltató által üzemeltetett rendszerbe.

Ütközések foglalásnál: A szolgáltató nem tud felelősséget vállalni, két ugyanazon dátumra, időpontra, és szabadulószobára leadott külön IP-ről, de egyidőben leadott foglalások ütközéséért. Az ebből származó kellemetlenségéért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

### 9) ELÁLLÁS / LEMONDÁS JOGA

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a vevő a megrendelt szolgáltatás iktatásától számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszamondhatja a szolgáltatást, vagy terméket (Ajándékutalvány). Kivétel ez alól, ha a szolgáltató az ügyfél egyedi kérését teljesítette, egyedi terméket készített az ügyfél számára, azaz olyan terméket értékesített a szolgáltató az ügyfél javára, amely egyébként nem található meg a szolgáltató termék / szolgáltatás kínálatában, vagy megtalálható, de azon termék egy koncepció része, és szintén egyedi termékkészítést igényel. Ebben az esetben az ügyfél esik az elállási jogaitól. Ilyen lehet például a rendezvényszervezésben érintett termékek.

Elállási jog igényét elektronikus levelezésen keresztül fogadjuk.

### 10) HÍRÖS ESCAPE ROOM FIZIKAI MŰKÖDÉSE, SZABÁLYAI

A Hírös Escape Room játékszobák, szabadukószobák szolgáltatásait csoportok, csapatok vehetik igénybe. Egy csapat minimum 2 maximum 8 résztvevőből állhat. A Hírös Escape Room játékszobáit és szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére használhatja. A játékszobák szolgáltatásait 14 éven aluliak csak felnőtt kísérelvel vehetik igénybe. 6 éven aluli gyerekeknek a játék nem javasolt.

**Változó tényezők:** A játék díja helyszínenként, pályánként, időszakonként eltérhet, amely a játék kiválasztása során, a weboldalon látható, illetve a rendszerüzenetekben feltüntetésre kerül.

**Időkeret:** A Hírös Escape Room törekszik arra, hogy a játék előre megadott időpontban kezdődjön és 1 óra 20 percen belül befejeződjön az adott játék, azonban az időkeret esetenként változhat. Az időkeret változásáért a Hírös Escape Room felelősséget nem vállal.

**Érkezés:** minimum 15 perccel a foglalt időpont előtt kell érkeznie az összes résztvevőnek. A szolgáltató nem vállal felelősséget azért ha egy vagy több résztvevő nem érkezik meg időben.

**Késés:** A játékról történő késés a résztvevők számára nem megengedett. Késés esetén a szolgáltató nem köteles új alkalmat felajánlani. Késés esetén a játékidő lerövidülhet. A szolgáltatónak nem áll módjában a késés okán visszafizetni az szolgáltatás ellenértékét.

**Lemondás:** Az ügyfélnek legkésőbb a játék időpontja előtt 48 órával jelezni kell a hiroescaperoom@gmail.com e-mail címen, amennyiben nem tud részt venni a játékon, egy "Lemondás" tárgyú e-mailben. Egyéb (Facebookon, más e-mailen, telefonon stb. történő) lemondást nem áll módunkban elfogadni. Ha a felhasználó a játék kezdőpontja előtt 48 órával nem jelzi lemondási szándékát, úgy azt nem áll módjában a szolgáltatónak elfogadni és nem kötelessége visszatéríteni a részvételi díjat!

**Viselkedési normák:** Alkoholos-, pszichoaktív anyagtól való befolyásoltság esetén a belépés nem lehetséges. Dohányzás és nyílt láng használata az egész objektum területén tilos. Mindenféle szűrő, -vágó,- és egyéb sérülést okozó eszközt, fegyvernek minősülő tárgyat a játéktérbe behozni tilos. Különböző fények, - zseblámpa, - vaku és villanófény- mobiltelefon által kibocsátott fény használata a játékszobákban nem ajánlott, mert csökkentheti a játékélményt. Azok a személyek, akik súlyos betegségben szenvednek /pl. szív,- epilepszia,- pánikbetegség /, esetleg betegségük állapotát rontó



## HIRŐS ESCAPE ROOM

szabadulószoba | szabadtéri kalandok | rendezvények.

tényezők állhatnak fenn a játékszobák szolgáltatásainak igénybevételénél, kérjük, hogy ne játsszanak - az egészségük érdekében.

Azok a játékosok, akik nem tesznek eleget az általános szabályzatban foglaltaknak, vagy nem követik a játékmesterek utasításait, azonnal kizárásra kerülnek a játék további menetéből és szükség esetén az eljárást is megindítjuk ellenük.

**Szabadtéri játékok:** A Szabadtéri kalandok játék esetében a szolgáltató nincs jelen, nem képviselteti magát személyesen. Viselkedésre, állapotra nincs ráhatása, az ebből eredő kellemetlenségekért, sérülésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szabadtéri játékok helyszínének használhatóságára, változására a szolgáltatónak nincs ráhatása. Az ebből fakadó kellemetlenségekért a szolgáltató nem vonható felelősségre.

### 11) PANASZKEZELÉS

Esetleges panaszait az alábbi e-mail címre tudjuk fogadni: [hiroescaperoom@gmail.com](mailto:hiroescaperoom@gmail.com) Telefonon keresztül, egyéb közösségi platformon keresztül leadott / megírt panaszt a szolgáltató nem köteles figyelembe venni, kivizsgálni azt. A fenti elektronikus levelezésen keresztül megírt, leadott panaszokat maximum 30 napon belül kivizsgálja, és érdemben reagál a szolgáltató az ügyfél felé.

Jogtalan, nem hiteles, téves panaszok esetén a szolgáltató jogi ellenlépéseket tehet.

#### Hitelrontás paragrafusai:

24. § Vétséget követ el, aki akár valótlan tény állításával vagy hiesztelésével, akár pedig valamely tényre közvetlenül utaló valótlan kifejezés használatával valakinek hitelét veszélyezteti vagy hitelképességét csökkenti.

Ez a rendelkezés felkérés alapján bizalmasan adott, az üzleti forgalomban szokásos tudósításra csak akkor vonatkozik, ha ezt az arra felkért jobb tudomása ellenére adta.

25. § A 24. § alá eső vétség a 3. § első bekezdésében meghatározott büntetéssel büntetendő.

A 3. § második bekezdésének 1. és 3. pontja szerint minősülő esetekben az ott meghatározott büntetést kell alkalmazni.

26. § A 24. § alá eső vétség miatt magánindítvány alapján indítják meg a bűnvádi eljárást.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetősége: 1364 Bp., Pf. 144;  
fogyved\_kmf\_budapest@nfh.hu

### 12) VEGYES RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató és Ügyfél vitás ügyeiket elsősorban békés úton próbálják rendezni. Az ügyfél és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Kecskeméti Bíróság/Törvényszék illetékességét.

A szolgáltató és az ügyfél közötti jogviszonyra a Magyar jog irányadó.

Érvényes: 2023 augusztusától (módosításig vagy visszavonásig)